

Додаток 4

до договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

Умови користування інтернет-сервісом «Особистий кабінет для споживачів електроенергії»

1. Постачальник, відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронний цифровий підпис», надає можливість Споживачу (крім побутового) користуватися сервісом «Особистий кабінет для споживачів електроенергії» (далі - інтернет-сервіс), створеним з метою обміну в електронному вигляді через Інтернет (в режимі реального часу) між Постачальником та Споживачем звітними та розрахунковими документами, передбаченими умовами цього Договору, за наявності електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) та для можливості перегляду Споживачем інформації в базі даних Постачальника стосовно його взаємовідносин з Постачальником (незалежно від наявності ЕЦП).

Для користування інтернет-сервісом Споживач звертається до Постачальника, надає відомості про довірену особу за проведення розрахунків за допомогою інтернет-сервісу, а також адресу її електронної пошти. Після отримання зазначеної інформації, Постачальник направляє на зазначену електронну адресу лист з кодом реєстрації та пропозицією зареєструватися на сайті Постачальника <https://kep.com.ua>. Під час реєстрації, використовуючи код, Споживач обирає свій логін та пароль для отримання доступу до інтернет-сервісу «Особистий кабінет для споживачів електроенергії».

Після одержання ЕЦП Споживач має довести до відома Постачальника будь-яким зручним для нього способом строк дії сертифікату ЕЦП або надати копію сертифікату ЕЦП.

Проведення розрахунків за спожиту електричну енергію за допомогою інтернет-сервісу, з застосуванням ЕЦП, відповідно до цього додатку, здійснюються з наступного розрахункового періоду після повідомлення Постачальника Споживачем про одержання ЕЦП.

2. Обсяги електричної енергії, що підлягають сплаті Споживачем за звітний розрахунковий період визначаються на підставі Звіту про покази засобів обліку (далі - Звіт), підписаного ЕЦП Споживача з урахуваннями вимог цього додатку, якщо інший обсяг не буде визначено оператором системи, та підтверджуються Актом прийняття-передавання товарної продукції для формування якого, за допомогою інтернет-сервісу, Споживач зобов'язаний:

2.1. У разі, якщо до мереж Споживача не підключені електроустановки інших споживачів, а його електроустановки підключені безпосередньо до мереж оператора системи:

- внести покази комерційних засобів обліку електричної енергії через інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі Споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії не пізніше останнього числа розрахункового періоду;
- підписати ЕЦП Звіт, сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу;
- здійснити нарахування за допомогою інтернет-сервісу;
- підписати ЕЦП Акт прийняття-передавання товарної продукції та інші документи, сформовані за допомогою інтернет-сервісу, та відправити їх Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу не пізніше останнього числа розрахункового періоду;

2.2. У разі, якщо до мереж Споживача підключені електроустановки інших споживачів, тобто він є основним споживачем або Оператором малої системи розподілу (ОМСР):

- внести покази комерційних засобів обліку електричної енергії (власних та субспоживачів) через інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі

споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії не пізніше останнього числа розрахункового періоду;

- підписати ЕЦП Звіт, сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу;

- підписати ЕЦП Акт прийняття-передавання товарної продукції та інші документи, сформовані за допомогою інтернет-сервісу, та відправити їх Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу не пізніше останнього числа розрахункового періоду.

2.3. У разі, якщо електроустановки Споживача підключені до мереж основного споживача/ОМСП:

- внести покази комерційних засобів обліку електричної енергії через інтернет-сервіс за усіма приєднаннями (точками обліку), зазначеними в договорі споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, не пізніше останнього числа розрахункового періоду (у разі, якщо вони не були внесені основним споживачем/ОМСП або Постачальником). Якщо покази засобів обліку внесені основним споживачем/ОМСП або Постачальником, обсяг спожитої електричної енергії визначається на підставі таких показів;

- підписати ЕЦП Звіт (у разі, якщо покази не були внесені основним споживачем або Постачальником), сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу;

- підписати ЕЦП Акт прийняття-передавання товарної продукції та інші документи (після одержання Постачальником даних від основного споживача/ОМСП та здійснення нарахувань), сформований за допомогою інтернет-сервісу, та відправити його Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу не пізніше останнього числа розрахункового періоду.

3. Якщо внесені Споживачем за допомогою інтернет-сервісу покази комерційних засобів обліку електричної енергії відрізняються від показів, зафіксованих оператором системи або оператором комерційного обліку під час контрольного огляду цих засобів обліку на розрахункову дату, то Звіт та Акт прийняття-передавання товарної продукції, рахунки на оплату, сформовані Споживачем за допомогою інтернет-сервісу, не погоджуються Постачальником.

У такому випадку, Постачальник інформує Споживача про внесені зміни по даним комерційних засобів обліку електричної енергії, формує та розміщує в інтернет-сервісі Акти прийняття-передавання товарної продукції, рахунки на оплату згідно зафіксованих оператором системи або оператором комерційного обліку показів засобів обліку, а Споживач зобов'язаний підписати ЕЦП документи, направлені йому Постачальником за допомогою інтернет-сервісу, та повернути їх Постачальнику за допомогою інтернет-сервісу протягом доби.

У разі неповернення Постачальнику вказаних документів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності ЕЦП Постачальника.

4. У разі наявності у Постачальника показів комерційних засобів обліку електричної енергії Споживача, підтверджених автоматизованою системою комерційного обліку електричної енергії, локальним устаткуванням збору та обробки даних, контрольним оглядом засобів обліку Споживача основним споживачем, Постачальник має право на підставі цієї інформації здійснити нарахування Споживачу та надіслати йому (за допомогою інтернет-сервісу) пакет розрахункових документів разом з Актом прийняття-передавання товарної продукції та іншими документами. У такому випадку, Споживач, у якого наявний ЕЦП, зобов'язаний протягом двох днів підписати ЕЦП документи, сформовані за допомогою інтернет-сервісу, та повернути Постачальнику зазначені документи за допомогою інтернет-сервісу.

У разі неповернення Постачальнику вищезазначених документів у зазначений термін, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами за наявності ЕЦП Постачальника.

5. Датою отримання Споживачем всіх рахунків на оплату, наявність яких передбачена умовами цього Договору, вважається дата здійснення нарахувань Споживачу за допомогою інтернет-сервісу.

Попередження про припинення постачання електричної енергії надаються Споживачу у пакеті платіжних документів, сформованих за допомогою інтернет-сервісу. Датою отримання таких попереджень вважається дата отримання Споживачем всіх рахунків на оплату, наявність яких передбачена умовами цього Договору.

Починаючи з дня закінчення розрахункового періоду, до підписання обома Сторонами вищезазначених документів, Сторони мають щоденно перевіряти оновлення інформації в інтернет-сервісі.

6. У разі відсутності у Споживача ЕЦП, закінчення строку дії ЕЦП, відсутності можливості користуватися інтернет-сервісом або при обмеженні доступу до виконання дозволених Постачальником функцій в інтернет-сервісі, Споживач зобов'язаний подавати звітність на паперових носіях у відповідності до умов цього Договору. Обмін іншими документами між Постачальником та Споживачем в такому випадку також здійснюється на паперових носіях.

7. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін, в підтвердження документів, сформованих за допомогою інтернет-сервісу, Сторони зобов'язані надавати документи в паперовому вигляді.

8. У разі невиконання Споживачем умов використання інтернет-сервісу, Постачальник має право в односторонньому порядку припинити або обмежити доступ Споживача до виконання дозволених Постачальником в інтернет-сервісі функцій.

9. Постачальник має право направляти на адресу електронної пошти Споживача довідкову інформацію стосовно інтернет-сервісу «Особистий кабінет для споживачів електроенергії» та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін.

10. У разі зміни електронної адреси, Споживач письмово інформує про це Постачальника протягом 10 діб після настання відповідних змін.

Реквізити Постачальника:

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X8627140129126

Місцезнаходження та поштова адреса:

04050, м. Київ, вул. Мельникова, 31

Код ЄДРПОУ 41916045

Поточний рахунок із спеціальним режимом використання: № 26036300584873

в Головному управлінні по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк»

МФО 322669

Телефон: (044) 277-1818

Офіційний веб-сайт: <https://kep.com.ua>

